



Article 1 – Mentions légales

Le présent site, accessible via l'URL <https://www.laproductivitedecomplexee.com> (le « **Site** ») et hébergé par O2Switch (Chem. des Pardiaux, 63000 Clermont-Ferrand), appartient à l'entreprise « La Productivité Décomplexée » (numéro SIREN 914 910 831) dont le siège social est situé au 288 rue Denis Cordonnier 59162 Ostricourt.

Le Directeur de la publication du Site est Sophie Taillieu, à contacter si besoin par e-mail à l'adresse contact@laproductivitedecomplexee.com.

Article 2 – Champs d'application

Les présentes conditions générales de vente et de prestations de services (les « **Conditions Générales** ») s'appliquent exclusivement aux services fournis par Sophie Taillieu (le « **Vendeur** ») dans le cadre de son activité sous l'enseigne « La Productivité Décomplexée » à toute personne physique ou morale (le « **Client** ») qui lui en a fait la demande.

La passation d'une commande de services emporte, de la part du Client, l'acceptation préalable sans restriction ni réserve des Conditions Générales, dont le Client déclare avoir pris connaissance.

Les Conditions Générales sont mises à la disposition des Clients sur le Site où elles sont directement consultables et peuvent également lui être communiquées sur simple demande par tout autre moyen.

Les Conditions Générales sont applicables sous réserve de toute stipulation contraire figurant au bon de commande ou à des conditions particulières le cas échéant conclues entre le Vendeur et le Client concerné.

Article 3 – Services proposées

Le prix et les caractéristiques essentielles de chaque Service sont décrits sur le Site.

Les offres de Services et les prix associés sont valables tant qu'elles sont visibles sur le Site, sous réserve de la disponibilité du Vendeur pour les réaliser. En cas d'indisponibilité du Vendeur, une communication sera faite au Client en ce sens. La commande sera alors automatiquement annulée et le Client



remboursé au plus tard dans les quinze (15) jours de la notification de l'annulation.

Article 4 – Commandes

Tout Client désirant procéder à une commande devra le faire via le Site.

Les Clients sont responsables de la mise en place des moyens informatiques et de télécommunication permettant l'accès au Site.

Les modalités de commande sont les suivantes :

- se rendre sur la page du Service souhaité ;
- renseigner le formulaire de demande ;
- accepter les présentes Conditions Générales ;
- valider la commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues au moment de l'achat.

Dès réception du paiement compris dans la commande, le Vendeur adressera au Client un courrier électronique de confirmation de sa commande à l'adresse e-mail renseignée par ce dernier.

Toute commande passée sur le Site Internet constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve également le droit de ne pas accepter ou d'annuler la commande de tout Client qui aurait fourni des informations erronées, qui ne procéderait pas au paiement ou avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Une facture est établie par le Vendeur à l'attention du Client lors de la réception du paiement des Services commandés.

Article 5 – Conditions tarifaires

Les Services sont commercialisés au tarif en vigueur figurant sur le Site au jour de la commande, exprimé en euros hors taxes.

Les tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité. Le Vendeur se réserve le droit, hors cette période de validité, de modifier les prix à tout moment.

Des éventuelles réductions de prix, ristournes et remises pourront s'appliquer aux Services dans des conditions prévues sur le Site du Vendeur ou dans tout autre document qui serait communiqué au Client.



Toute modification des tarifs résultant d'une augmentation d'une taxe ou la création de toute nouvelle taxe assise sur le prix des Services sera immédiatement et automatiquement appliquée.

Article 6 – Conditions et mode de paiement

Le Client reconnaît expressément que toute commande effectuée sur Le Site est une commande avec obligation de paiement, qui nécessite le paiement d'un prix des Service dans les conditions ci-dessous.

Le paiement est exigible immédiatement à la date de la commande. Selon les Services, le Client peut payer en une ou 2 fois.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur.

En aucun cas les paiements ne peuvent être suspendus ni faire l'objet d'une quelconque compensation sans accord préalable et écrit entre le Vendeur et le Client. Toute suspension, déduction ou compensation opérée unilatéralement par le Client sera traitée comme un défaut de paiement et entraînera toutes les conséquences d'un retard de paiement.

En cas de retard de paiement de l'une quelconque des échéances, le Vendeur se réserve notamment le droit, sans qu'aucune indemnité ne soit due au Client :

- d'exiger le paiement immédiat de l'ensemble des sommes à devoir au titre des Services, celles-ci devenant immédiatement exigibles quelle que soit leur échéance initialement prévue ;
- de refuser toute nouvelle commande ou exiger pour toute nouvelle commande un paiement comptant ou une garantie pour la bonne exécution des engagements ;
- de réduire, suspendre ou annuler les commandes de Services en cours, 15 jours après mise en demeure restée sans effet, effectuée par le Vendeur auprès du Client ;
- d'appliquer, sans mise en demeure préalable, à toutes les sommes dues, dès le premier jour de retard et jusqu'à complet paiement, des pénalités de retard calculées au taux visé à l'article L.441-6 du Code de Commerce

Le paiement doit se faire directement sur le site, via la page de paiement du Service souhaité.



Article 7 – Conditions de remboursement

Si le Client n'est pas satisfait de la prestation de service, il peut demander le remboursement des sommes déjà encaissées par le Vendeur dans la limite de 14 jours calendaires après la date de début de la prestation en envoyant un mail à contact@laproductivitedecomplexee.com.

Article 8 – Disponibilité du Site

Le Vendeur s'efforce d'assurer l'accès et le bon fonctionnement du Site vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept.

Le Vendeur ne peut cependant exclure que l'accès et le fonctionnement du Site soient interrompus notamment en cas de force majeure, de dysfonctionnements des équipements ou du réseau internet des Clients, de défaillance des opérateurs de télécommunication, d'interruption de fourniture d'électricité, d'utilisation anormale, illicite ou frauduleuse du Site par un Client ou un tiers, de décision des autorités compétentes, ou pour tout autre motif.

Le Vendeur se réserve également le droit d'apporter au Site et aux Services toutes les modifications et améliorations de son choix liées à l'évolution technique ou au bon fonctionnement.

Les interruptions générales et temporaires du Site seront, dans la mesure du possible, notifiées via le Site avant qu'elles n'interviennent, sauf lorsque ces interruptions ont un caractère d'urgence.

Article 9 – Responsabilités

La responsabilité du Vendeur ne pourra être engagée dans le cas où l'inexécution de ses obligations serait imputable au Client ou en un cas de force majeure au sens de l'article 1218 du Code Civil et plus généralement toute circonstance ou événement empêchant le Vendeur d'exécuter convenablement ses obligations.

Le Vendeur n'encourt aucune responsabilité au titre de tous dommages ou préjudices indirects ou immatériels qui pourraient résulter de la livraison de Services non-conformes ou défectueux ou de l'absence de livraison des Services.

La vente de Services et les présentes Conditions Générales étant conformes à la législation française, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation d'un autre pays dès lors que le Client effectue une commande de Services à partir d'un autre pays.



En tout état de cause et dans tous les cas de retour, si la responsabilité du Vendeur devait être retenue, elle ne pourra en aucun cas aller au-delà du prix d'achat hors taxe payé par le Client.

Article 10 – Assurance

Le Vendeur, dans le cadre de son activité sous l'enseigne « La Productivité Décomplexée », assure avoir souscrit une assurance responsabilité civile et professionnelle qui couvre les conséquences pécuniaires pouvant incomber à l'assuré en raison des dommages corporels, matériels et immatériels causés à des Clients, à des prestataires de services ou à des tiers par suite de fautes, erreurs de fait ou de droit, omissions ou négligences commises à l'occasion de son activité.

Article 11 – Propriété intellectuelle

Le Vendeur est seul titulaire de tous les contenus présents sur le Site, notamment et sans limitation, tous documents de formation, de coaching, des textes, fichiers, images animées ou non, photographies, vidéos, logos, dessins, modèles, logiciels, marques, identité visuelle, base de données, structure du Site et tous autres éléments de propriété intellectuelle et autres données ou informations qui sont protégés par les lois et règlements français et internationaux relatifs notamment à la propriété intellectuelle.

En conséquence, aucun des Contenus du Site ne pourra en tout ou partie être modifié, reproduit, copié, dupliqué, vendu, revendu, transmis, publié, communiqué, distribué, diffusé, représenté, stocké, utilisé, loué ou exploité de toute autre manière, à titre gratuit ou onéreux, par un Client ou par un tiers, quel que soient les moyens et/ou les supports utilisés, qu'ils soient connus ou inconnus à ce jour, sans l'autorisation préalable et écrite du Vendeur, et le Client est seul responsable de toute utilisation et/ou exploitation non autorisée.

En outre, toute extraction, intégration, compilation, ou utilisation à des fins commerciales d'informations contenues dans les bases de données accessibles sur le Site, ainsi que toute utilisation de logiciels, robots, systèmes d'exploration de données et autres outils de collecte de données est strictement interdite aux Clients.

Le Client s'interdit de supprimer les mentions de copyrights, de marque ou de toute autre mention légale figurant sur les contenus proposés par le Vendeur.

Le Vendeur concède toutefois aux Clients, sous réserve du respect par ces derniers des présentes Conditions Générales, un droit non exclusif et non



cessible d'accéder aux contenus disponibles, de les télécharger et de les imprimer dans le cadre d'une utilisation personnelle et non commerciale.

Article 12 – Résiliation

Le Vendeur pourra résilier le contrat de plein droit de manière anticipée par l'envoi d'une notification écrite :

- en cas de survenance d'un cas de force majeure tel que visé à l'article 8 ;
- après avoir notifié l'autre partie en cas de manquement grave de celle-ci à ses obligations ou au titre des lois et règlements applicables, auquel il n'aurait pas été remédié dans un délai de quinze (15) jours suivant notification écrite indiquant la nature du manquement et la nécessité d'y remédier.

Le défaut de paiement par le Client constitue un manquement grave.

Article 13 – Litiges

Les litiges qui pourront survenir dans le cadre des relations contractuelles établies entre le Client et le Vendeur devront être résolus, dans la mesure du possible, de manière amiable.

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation relatives au « processus de médiation des litiges de la consommation », le Client a le droit, en vue de la résolution amiable d'un litige né du contrat et l'opposant à La Productivité Décomplexée, de recourir gratuitement et aux conditions fixées par ledit code, à un médiateur de la consommation dont relève La Productivité Décomplexée.

La Productivité Décomplexée a mis en place un dispositif de médiation de la consommation.

L'entité de médiation retenue est : SAS CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION.
En cas de litige, le consommateur pourra déposer sa réclamation sur le site : <http://cnpm-mediation-consommation.eu> ou par voie postale en écrivant à :
CNPM - MÉDIATION - CONSOMMATION
27, avenue de la Libération – 42400 SAINT-CHAMOND

Tous les litiges relatifs au contenu, à l'interprétation, à la validité ou à l'exécution des présentes Conditions Générales et qui ne pourraient être réglés à l'amiable seront de la compétence exclusive des tribunaux relevant de la ville du siège social de La Productivité Décomplexée, quel que soit le siège ou la résidence du Client.



Les présentes Conditions Générales sont soumises pour leur interprétation et leur exécution à la loi française. Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.